

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

**A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA**

E-mail \*

compras@amvindustrial.com.br

\*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: \*

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:\*

Sua resposta

Nome completo: AMV Industria - CNPJ: 02540196000132 - CEP: 89804250 - LOGRADOURO: ENDEREÇO:  
RUA CRISTOVAO COLOMBO NÚMERO: S/N - COMPLEMENTO: BAIRRO: BELA VISTA - CIDADE: CHAPECO  
- TELEFONE: 49988224823\* Sua resposta

Solicitação de dados do cliente final: \*

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

Nome completo: AMV Industria - CNPJ: 02540196000132 - CEP: 89804250 - LOGRADOURO: ENDEREÇO:  
RUA CRISTOVAO COLOMBO NÚMERO: S/N - COMPLEMENTO: BAIRRO: BELA VISTA - CIDADE: CHAPECO  
- TELEFONE: 49988224823

Informar e-mail para contato. \*

compras@amvindustrial.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc).

Gabriela / Inez - 47 92841213

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora\*  
Sua resposta

nf 80552

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra.

Estou com problema em dois exaustores de vocês.

NF 80552

Como podem ver em anexo nas fotos, fomos abrir para utilizar e fazer a instalação dos exaustores e os dois vieram com defeito de amassados.

Um nós conseguimos desamassar e vamos usar assim, mas o outro não tem condição de uso.

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

492122401

## 6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica \*






☒ Defeito no produto☐ Outro

## 7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*

Como podem ver em anexo nas fotos, fomos abrir para utilizar e fazer a instalação dos exaustores e os dois vieram com defeito de amassados.

Um nós conseguimos desamassar e vamos usar assim, mas o outro não tem condição de uso.



## 8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*

 WhatsApp Image... WhatsApp Image... WhatsApp Image... WhatsApp Image... WhatsApp Image... Adicionar arquivo

## 9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 WhatsApp Image... WhatsApp Image... Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \* possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários